



INNOVATIVE
SOLUTIONS IN CHEMISTRY

Innovative Solutions in Chemistry, S.L. (ISC Science)
C/ Dr. Fernando Bongera s/n, Edificio Severo Ochoa, Planta -1.
33006 (Oviedo, Asturias)
www. isc-science.com
isc@isc-science.com

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y CONTRATACIÓN

1. Aceptación y disponibilidad de las Condiciones Generales de Compra

Mediante la aceptación del presente contrato, usted declara:

- Que es una persona mayor de edad y con capacidad para contratar
- Que ha leído y acepta las presentes condiciones generales.

Las presentes condiciones generales de compra y contratación (en adelante, "las Condiciones Generales"), regulan la relación jurídica que emana de los procesos de contratación realizados entre los usuarios-clientes (en adelante, "Usuario") cualquiera que sea la vía de contratación. Los usuarios aceptan las Condiciones Generales desde el instante que utilicen, contraten o adquieran cualquier producto o servicio. Este documento puede ser impreso y almacenado por los Clientes. Por su parte, **Innovative Solutions in Chemistry S.L. (ISC Science)**, ante cualquier modificación de las presentes Condiciones Generales respetará siempre las que el usuario haya aceptado en el momento de realizar la compra, por lo que ponemos a disposición de éstos la dirección de e-mail isc@isc-science.com para que puedan plantear cualquier duda acerca de las Condiciones Generales o solicitarnos una copia de las mismas en caso de pérdida.

2. Modificación de las Condiciones Generales

Innovative Solutions in Chemistry S.L. podrá modificar las Condiciones Generales notificándolo a los Clientes con antelación suficiente, con el fin de mejorar los servicios y productos ofrecidos. Mediante la modificación de las Condiciones Generales expuestas en la página Web de **Innovative Solutions in Chemistry S.L.**, se entenderá por cumplido dicho deber de notificación.

En todo caso, antes de utilizar los servicios o contratar productos, se podrán consultar las Condiciones Generales.

3. Precios

Si las circunstancias lo requieren, **Innovative Solutions in Chemistry S.L.** se reserva al derecho de modificar los precios sin previo aviso.

Atendemos gustosamente todos sus pedidos, por lo que no existe pedido mínimo.

Innovative Solutions in Chemistry S.L. se reserva el derecho a cargar "gastos de envío", para cubrir costes de gestión y envío en todos aquellos pedidos que **Innovative Solutions in Chemistry S.L.** lo considere.



INNOVATIVE
SOLUTIONS IN CHEMISTRY

Innovative Solutions in Chemistry, S.L. (ISC Science)
C/ Dr. Fernando Bongera s/n, Edificio Severo Ochoa, Planta -1.
33006 (Oviedo, Asturias)
www. isc-science.com
isc@isc-science.com

4. Información sobre pedidos de productos

Los pedidos telefónicos, los recibidos por escrito y los recibidos por email se ejecutan a las pocas horas tras haber sido recibidos. En todo caso, en interés de nuestros clientes, procuramos despachar la mercancía pedida lo antes posible.

Para ello, rogamos a nuestros clientes que al formular el pedido tengan en cuenta lo siguiente: Indicar el número de artículo y el tamaño de envase de acuerdo con nuestro catálogo, así como la cantidad o número de unidades que desea y, si lo hubiera, su número de pedido. Los deseos especiales en cuanto al embalaje exterior y al envío deben repetirse en cada pedido.

La indicación "como de costumbre" no constituye compromiso alguno para nosotros.

Ofertas o pedidos por teléfono no tendrán obligatoriedad jurídica hasta que no las hayamos confirmado por escrito o haya sido entregada la mercancía con la factura al comprador.

5. Suministro de productos

Procuramos suministrar la mercancía lo más rápidamente posible, aunque circunstancias imprevisibles pueden demorar la entrega. Por ejemplo, dificultades en el transporte, irregularidades en la producción, demoras en el suministro de materias primas esenciales, etc. pueden prolongar razonablemente el plazo de entrega.

Si, debido a las circunstancias antes indicadas, es imposible realizar el suministro, nos consideraremos libres de la obligación de suministrar la mercancía. También en caso de huelga o lockout se prolongará el plazo de entrega de manera razonable, hasta que sea factible realizar el suministro; si esto fuera imposible, nos consideramos liberados de la obligación de entregar la mercancía. El comprador no podrá exigir reclamaciones por daños y perjuicios ni derecho de renuncia. En estos casos, valdrán las mismas consecuencias jurídicas para la obligación de recepción por parte del comprador.

Los productos que suministramos son para su uso de acuerdo con la documentación y las especificaciones del fabricante bajo la responsabilidad exclusiva del usuario.

Nuestros productos no se pueden usar como principios activos en medicina humana o veterinaria. Para uso farmacéutico, cosmético, como aditivos alimentarios, coadyuvantes agrícolas, como plaguicidas o para uso doméstico, el cliente debe ponerse en contacto con **Innovative Solutions in Chemistry S.L.**

Los clientes que tengan la intención de utilizar estos productos para su uso farmacéutico, cosmético, alimentario o cualquier otro uso deben llevar a cabo sus propias comprobaciones y controles internos para asegurarse de que están cumpliendo con la legislación aplicable en cada caso (por ejemplo



INNOVATIVE
SOLUTIONS IN CHEMISTRY

Innovative Solutions in Chemistry, S.L. (ISC Science)
C/ Dr. Fernando Bongera s/n, Edificio Severo Ochoa, Planta -1.
33006 (Oviedo, Asturias)
www. isc-science.com
isc@isc-science.com

Farmacopea Europea, etc.). En ningún caso **Innovative Solutions in Chemistry S.L.** será responsable si un cliente utiliza un producto de manera que no se ajusta al uso previsto por el fabricante.

Es responsabilidad del cliente cumplir con toda legislación de seguridad, salud y demás legislación aplicable, así como tomar las medidas apropiadas en relación con el almacenamiento, manipulación, venta y uso de los productos.

6. Suministro de servicios

Procuramos suministrar los servicios de acuerdo a lo recogido en la oferta o similares asociados al servicio, aunque circunstancias imprevisibles pueden demorar la entrega. Por ejemplo, falta puntual de personal, demoras en el suministro de materias primas esenciales, etc. pueden prolongar razonablemente el plazo de entrega.

Si, debido a las circunstancias antes indicadas, es imposible realizar el suministro, nos consideraremos libres de la obligación de suministrar el servicio. También en caso de huelga o lockout se prolongará el plazo de entrega de manera razonable, hasta que sea factible realizar el suministro; si esto fuera imposible, nos consideramos liberados de la obligación de entregar el servicio. El comprador no podrá exigir reclamaciones por daños y perjuicios ni derecho de renuncia. En estos casos, valdrán las mismas consecuencias jurídicas para la obligación de recepción por parte del comprador.

7. Envío de productos

Los envíos corren a riesgo de **Innovative Solutions in Chemistry S.L.**, salvo que sea el comprador quien asuma el transporte. Nuestras mercancías se envasan cuidadosamente de acuerdo con las disposiciones vigentes para su transporte. No responderemos, por tanto, de daños en el transporte si el comprador es quien asume el transporte.

8. Condiciones de pago de productos y servicios

- Plazo de pago

Por regla general, nuestros precios se entienden netos con pago tras recepción de mercancía o servicio.

- Recepción del pago

En caso de transferencias bancarias, cheques bancarios, cheques postales y pagarés, se considera como fecha de recepción el día en que recibimos nosotros la nota de abono en cuenta del banco o de la oficina de cheques postales.



INNOVATIVE
SOLUTIONS IN CHEMISTRY

Innovative Solutions in Chemistry, S.L. (ISC Science)
C/ Dr. Fernando Bongera s/n, Edificio Severo Ochoa, Planta -1.
33006 (Oviedo, Asturias)
www. isc-science.com
isc@isc-science.com

9. Reserva del derecho de propiedad

Todas las mercancías suministradas por nosotros siguen siendo propiedad nuestra hasta que el comprador haya liquidado todos los pagos pendientes, provenientes de las relaciones comerciales mutuas. Dentro del margen de la gestión legal de sus negocios, el comprador tiene el derecho de elaborar las mercancías suministradas y mezclarlas con otras. En tanto que debido a la elaboración o la mezcla, se pierda nuestro derecho de propiedad respecto a la mercancía, el comprador nos transfiere ya desde ese momento el derecho de propiedad relativo al producto obtenido por la elaboración o la mezcla. El comprador se compromete a guardar a título gratuito para nosotros el nuevo producto obtenido.

El comprador tiene el derecho de revender la mercancía suministrada o el nuevo producto obtenido por elaboración o mezcla dentro del margen del desarrollo legal de sus negocios; este derecho es revocable en cualquier momento. El comprador nos cede ya desde ese momento y a título de seguridad sus derechos provenientes de la reventa de la mercancía que es propiedad o copropiedad nuestra, hasta el total de nuestros créditos frente a él. El comprador tiene derecho y está obligado a cobrar los créditos que nos ha traspasado en tanto que esta autorización no sea revocada por parte nuestra. La autorización para cobrar cesa, aún sin revocación expresa, si el comprador suspende los pagos.

A solicitud nuestra, el comprador ha de comunicarnos inmediatamente por escrito a quién ha vendido la mercancía y qué derechos derivados de la venta le corresponden a él.

El comprador no está autorizado a disponer de otra forma de la mercancía reservada o de los créditos traspasados a nosotros. El comprador ha de informarnos inmediatamente sobre cualquier perjuicio de nuestros derechos concernientes a la mercancía propiedad nuestra, ante todo sobre embargos y demás confiscaciones. Si el comprador no cumple debidamente con sus obligaciones frente a nosotros, a solicitud nuestra tiene que entregarnos la mercancía sin que renunciemos al contrato.

Nosotros estamos obligados a transferir al comprador, a petición suya, el derecho de propiedad sobre las mercancías suministradas por nosotros o los productos obtenidos por elaboración o mezcla así como los créditos traspasados a nosotros siempre que su valor exceda en más de un 20% las relaciones comerciales mutuas, que nos corresponden.

10. Derecho de desistimiento y devoluciones de productos

La notificación de cualquier incidencia relacionada con el producto ha de realizarse contactando a través del correo electrónico isc@isc-science.com o por correo postal. El cliente dispondrá de un plazo de 30 días naturales a partir de la recepción del producto para comunicar cualquier defecto o incidencia con el producto solicitado. Pasado ese plazo, los productos serán considerados como conformes por el cliente.



INNOVATIVE
SOLUTIONS IN CHEMISTRY

Innovative Solutions in Chemistry, S.L. (ISC Science)
C/ Dr. Fernando Bongera s/n, Edificio Severo Ochoa, Planta -1.
33006 (Oviedo, Asturias)
www.isc-science.com
isc@isc-science.com

En el caso de material defectuoso, el Servicio de Atención al Cliente le proporcionará un albarán de devolución y se encargará de organizar la recogida con la agencia de transporte. En el momento de la recogida, el producto ha de ir empaquetado correctamente para su transporte de la misma forma como fue recibido, adjuntando su embalaje original, manuales y/o accesorios originales y con el albarán de devolución de **Innovative Solutions in Chemistry S.L.** en un lugar visible.

No se acepta la devolución de mercancía no defectuosa, salvo casos excepcionales, o productos personalizables. En esos casos y previa aprobación por parte de **Innovative Solutions in Chemistry S.L.**, el Servicio de Atención al Cliente le proporcionará un albarán de devolución que se deberá adjuntar a la mercancía. La organización del envío correrá a cargo del cliente. Es imprescindible que el producto no haya sido usado, el embalaje propio del artículo esté en perfectas condiciones y con sus etiquetas originales y se empaquete adecuadamente para su transporte. No se aceptarán devoluciones de productos en los que el embalaje propio del producto haya sufrido daños, haya sido manipulado o presente etiquetas o identificaciones no propias del producto.

Innovative Solutions in Chemistry S.L. se reserva el derecho de no aceptar devoluciones que no cumplan con los requisitos anteriormente mencionados. Sólo se procederá al abono tras inspeccionar el producto devuelto, comprobar que se encuentra en perfecto estado y se cumplen las condiciones mencionadas anteriormente.

Los gastos de envío y recogida como los gastos aduaneros e impuestos locales serán responsabilidad del cliente. La devolución de un producto conlleva un cargo del 20% respecto de los artículos adquiridos que cumplen con nuestros criterios de devolución.

11. Modificación de datos

Toda modificación o cambio de los datos deberán de ser solicitados o comunicados a isc@isc-science.com.

12. Garantía aplicable a productos

El consumidor está en su pleno derecho, de disfrutar durante el periodo especificado por el fabricante, como garantía, a partir de la recepción de la mercancía, quedará excluido cualquier uso indebido, así como manipulación y rotura, causada directamente por el usuario y/o consumidor final del producto.

13. Propiedad intelectual

Los contenidos suministrados por **Innovative Solutions in Chemistry S.L.** están sujetos a los derechos de propiedad intelectual e industrial y son titularidad exclusiva de **Innovative Solutions in Chemistry S.L.** Mediante la adquisición de un producto o servicio, **Innovative Solutions in Chemistry S.L.** no confiere al



INNOVATIVE
SOLUTIONS IN CHEMISTRY

Innovative Solutions in Chemistry, S.L. (ISC Science)
C/ Dr. Fernando Bongera s/n, Edificio Severo Ochoa, Planta -1.
33006 (Oviedo, Asturias)
www.isc-science.com
isc@isc-science.com

adquirente ningún derecho de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre el mismo, reservándose **Innovative Solutions in Chemistry S.L.** todos estos derechos. La cesión de los citados derechos precisará el previo consentimiento por escrito por parte de **Innovative Solutions in Chemistry S.L.** El cliente no podrá poner a disposición de terceras personas dichos contenidos.

La propiedad intelectual se extiende, además del contenido incluido en **Innovative Solutions in Chemistry S.L.**, a sus gráficos, logotipos, diseño, imágenes y código fuente utilizado para su programación.

14. Uso del servicio y responsabilidades

Innovative Solutions in Chemistry S.L. no se hace responsable del contenido de los enlaces a otras páginas Web que no sean titularidad suya y que, por tanto, no pueden ser controladas por ésta.

Errores en las conexiones, caso fortuito y fuerza mayor: **Innovative Solutions in Chemistry S.L.** no será responsable de los errores, retrasos en el acceso, retrasos en el sistema o cualquier anomalía que pueda surgir en relación con problemas de carácter general en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor o cualquier otra contingencia totalmente imprevisible y por tanto ajena a la buena fe de la empresa. **Innovative Solutions in Chemistry S.L.** se compromete a tratar de solucionar estas incidencias poniendo todos los medios a su alcance y ofreciendo todo el apoyo necesario al USUARIO para solventar las incidencias de la forma más rápida y satisfactoria posible. Asimismo, **Innovative Solutions in Chemistry S.L.** no será responsable de los fallos que por estas causas se puedan producir en las comunicaciones, borrado o transiciones incompletas, de manera que no garantiza que el sitio web esté en todo momento operativo cuando se deba a cuestiones no imputables a **Innovative Solutions in Chemistry S.L.** que ésta no pueda resolver con los medios que están a su alcance.

Uso del sitio web: **Innovative Solutions in Chemistry S.L.** no será responsable en ningún caso por los errores o daños producidos por el uso ineficiente y de mala fe del servicio por parte del Usuario. Tampoco será responsable **Innovative Solutions in Chemistry S.L.** de las consecuencias mayores o menores por la falta de comunicación entre **Innovative Solutions in Chemistry S.L.** y el Usuario cuando sea imputable al no funcionamiento del correo electrónico facilitado o a la falsedad de los datos proporcionados por el usuario.

Responsabilidad: **Innovative Solutions in Chemistry S.L.** asume las responsabilidades a que pueda haber lugar por la prestación de los servicios que ofrece en los límites y tal y como se especifica en las distintas Ofertas, y sus anexos vinculados, de los servicios que se ponen a disposición del USUARIO.

Responsabilidad Del Usuario:

Buen uso del servicio: El USUARIO está obligado a hacer un buen uso del servicio y por tanto a no utilizarlo de mala fe para cualquier práctica que esté prohibida por la ley o rechazada por los usos mercantiles.



INNOVATIVE
SOLUTIONS IN CHEMISTRY

Innovative Solutions in Chemistry, S.L. (ISC Science)
C/ Dr. Fernando Bongera s/n, Edificio Severo Ochoa, Planta -1.
33006 (Oviedo, Asturias)
www. isc-science.com
isc@isc-science.com

Innovative Solutions in Chemistry S.L., queda facultada por medio de las presentes Condiciones Generales, a partir del momento en que tenga conocimiento fehaciente de la realización por parte del USUARIO de cualquier actuación o uso ilegal en general, a poner en conocimiento de las autoridades competentes estas circunstancias. El USUARIO será el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial iniciada por terceros perjudicados directamente por el USUARIO ante Juzgados u otros organismos, asumiendo éste todos los gastos, costes e indemnizaciones que, en su caso, pueda asumir **Innovative Solutions in Chemistry S.L.** si la reclamación es dirigida contra ésta. Asimismo, **Innovative Solutions in Chemistry S.L.** colaborará y notificará a la autoridad competente estas incidencias en el momento en que tenga conocimiento fehaciente de que los daños ocasionados constituyan cualquier tipo de actividad ilícita.

Diligencia debida: El USUARIO se responsabiliza de realizar todas las actuaciones que le sean requeridas con la diligencia debida. Con carácter especial, el USUARIO debe ser diligente en lo que se refiere a la actualización y veracidad de sus datos personales, fundamentalmente del correo electrónico señalado como vía principal de contacto con **Innovative Solutions in Chemistry S.L.**

15. Confidencialidad de la información

Innovative Solutions in Chemistry S.L. dispone de procedimientos internos adecuados al fin de garantizar un tratamiento eficaz y conforme de toda la información obtenida, incluyendo la información confidencial. Se entiende por información confidencial toda la información que resulte identificada como tal o que por su propia naturaleza ostente de manera evidente tal carácter, cualquiera que fuere el soporte en que se encuentre, incluso si hubiese sido comunicada verbalmente.

La información no tendrá carácter confidencial cuando:

- A. Fuese de dominio público
- B. Su divulgación fuese requerida legalmente o mediante requerimiento judicial o administrativo

Innovative Solutions in Chemistry S.L. mantendrá como información confidencial aquella que reciba del cliente o a la que tenga acceso de forma directa o indirecta para el desarrollo de las actividades contratadas o servicios prestados, no utilizándose para otros fines. No la divulgará ni cederá a terceros salvo que fuese necesario para dichas prácticas, y siempre que hubiese obtenido la previa autorización del cliente.

16. Privacidad y Protección de Datos Personales

Mediante la entrega de la dirección de correo electrónico u otros datos personales, requisito necesario para la contratación de ciertos servicios, los Clientes dan su permiso para que dichas direcciones sean



INNOVATIVE
SOLUTIONS IN CHEMISTRY

Innovative Solutions in Chemistry, S.L. (ISC Science)
C/ Dr. Fernando Bongera s/n, Edificio Severo Ochoa, Planta -1.
33006 (Oviedo, Asturias)
www. isc-science.com
isc@isc-science.com

tratadas y además, utilizadas para enviar comunicaciones comerciales de promoción o publicidad de los servicios y productos ofrecidos por **Innovative Solutions in Chemistry S.L.** pone a disposición de los Clientes la dirección de correo electrónico isc@isc-science.com para que estos revoquen el consentimiento prestado o puedan ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición garantizados por la legislación vigente, que también podrán hacer por escrito en la dirección **C/ Dr. Fernando Bongera s/n. Edificio “Severo Ochoa”, Campus de “El Cristo”, 33006, Oviedo (España).**

Innovative Solutions in Chemistry S.L. declara que cumple la normativa vigente respecto a la protección de datos, en particular la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y el Real Decreto 1720/2007, de 21 de Diciembre, que desarrolla la citada ley orgánica.

17. Nulidad e ineficacia de las Cláusulas

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones Generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las Condiciones Generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

18. Notificaciones

Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que hayan de efectuarse por las partes en relación con las presentes Condiciones Generales, deberán realizarse por escrito y se entenderá que han sido debidamente realizadas cuando hayan sido entregadas en mano o bien remitidas por correo ordinario al domicilio de la otra parte o al correo electrónico de ésta, o bien a cualquier otro domicilio o correo electrónico que a estos efectos cada parte pueda indicar a la otra.

19. Legislación aplicable y jurisdicción competente.

Las presentes condiciones generales se rigen por la Legislación española, siendo competentes los Juzgados y Tribunales españoles para conocer de cuantas cuestiones se susciten sobre la interpretación, aplicación e cumplimiento de las mismas. El usuario, por virtud de su aceptación a las condiciones generales recogidas en este aviso legal, renuncia expresamente a cualquier fuero que, por aplicación de la Ley de Enjuiciamiento Civil vigente pudiera corresponderle.