

Innovative Solutions in Chemistry S.L., es una organización comprometida con la consecución y el mantenimiento de la calidad de sus servicios y productos en la búsqueda de la satisfacción de sus clientes y competencia técnica, a través de la ejecución de buenas prácticas profesionales que incluyan el cumplimiento de los requisitos técnicos aplicables, así como los legales y reglamentarios, sin descuidar los propios de los clientes.

Con este objetivo, se ha implantado en la organización un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001 e *UNE-EN ISO/IEC 17034*, firmemente respaldado por la alta dirección.

En el marco de esta política, la alta dirección de ISC Science ha comunicado al personal de la organización la importancia de cumplir con los requisitos técnicos, legales y reglamentarios, así como con los solicitados por el cliente y ha designado un representante de la dirección responsabilizado de la implantación, el mantenimiento y la mejora continua del sistema de gestión de la calidad.

En el convencimiento de que los recursos destinados a la implantación, mantenimiento y mejora continua del sistema de calidad son una inversión y no un gasto, la alta dirección de ISC Science se compromete a dotar a la organización de los recursos necesarios para un correcto desarrollo, mantenimiento y mejora continua del mismo.

Además, en lo que a la producción de materiales de referencia de refiere, la alta dirección de ISC Science se compromete a:

- Cumplir con los requisitos de la Norma internacional *UNE-EN ISO/IEC 17034*.
- Llevar a cabo todas las mediciones y calibraciones de acuerdo con los requisitos de la Norma UNE-EN ISO/IEC 17025.
- Familiarizar con la calidad de la documentación a todo el personal implicado en la calidad de cualquier aspecto de las actividades de producción de materiales de referencia y requerir la implantación de las políticas y procedimientos en su trabajo.
- *Asegurar la imparcialidad en nuestras actividades.*
- *Garantizar la confidencialidad de la información a la que ISC-Science pueda tener acceso como consecuencia de la relación con nuestros clientes y el desempeño de nuestra actividad*

ISC Science entiende que su mayor activo es el personal con el que cuenta y por consiguiente implementa actuaciones para contar con personal debidamente formado y cualificado y con la experiencia necesaria para garantizar la calidad del servicio prestado y el producto producido. Para ello, favorece la comunicación entre los distintos niveles jerárquicos, así como la interacción entre las distintas áreas de trabajo creando equipos de trabajo multidisciplinares.

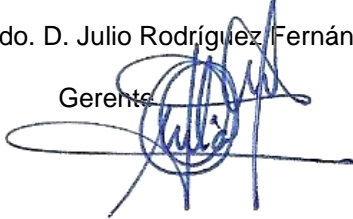
Esta forma de actuación, donde se une el compromiso de los miembros de ISC Science con el trabajo bien hecho, junto con un enfoque claramente orientado a la satisfacción del cliente y al aseguramiento

de la competencia técnica en la producción de materiales de referencia, se resume en el lema de ISC Science:

“Nuestro objetivo es el éxito de su laboratorio”

Fdo. D. Julio Rodríguez Fernández

Gerente



Fdo.: D. Rubén García Fernández

Administrador

